

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE HEBARO.COM

**Fecha de entrada en vigor:** Agosto 25, 2025

## 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder o utilizar hebaro.com ("la Plataforma"), el usuario acepta quedar obligado por estos Términos y Condiciones de Uso ("los Términos") y la Política de Privacidad. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar la Plataforma. HEBARO LLC se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. El uso continuado implica la aceptación de las modificaciones. El uso de la Plataforma constituye aceptación expresa de estos Términos y de la Política de Privacidad, teniendo la misma validez que un contrato firmado.

## 2. SOBRE HEBARO LLC

HEBARO LLC es una empresa registrada en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico. La Plataforma facilita el contacto entre usuarios para compra/venta de productos (Marketplace) y contratación de servicios (Servicios), sin intervenir en dichas transacciones.

## 3. DEFINICIONES

- Usuario:** Persona natural o jurídica que accede o se registra en la Plataforma.
- Proveedor:** Usuario que ofrece productos o servicios.
- Consumidor:** Usuario que compra o contrata productos o servicios.
- Contenido:** Cualquier información publicada en la Plataforma.

## 4. REQUISITOS DE REGISTRO Y USO

- Ser mayor de 18 años.
- Proveer información veraz y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.

## 5. USO PERMITIDO

El Usuario se compromete a:

- No utilizar la Plataforma para actividades ilegales.
- No infringir derechos de propiedad intelectual.
- No publicar contenido ofensivo, falso o engañoso.
- No suplantar la identidad de otra persona o crear cuentas falsas.

## **6. PLANES Y PAGOS**

HEBARO ofrece planes gratuitos y pagos. Los términos, tarifas y beneficios se detallan en cada plan. El incumplimiento de pago podrá conllevar suspensión de servicios o eliminación de cuenta.

## **7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

El Usuario es responsable de:

- La veracidad del contenido publicado.
- El cumplimiento de normativas legales.
- Las transacciones realizadas dentro y fuera de la Plataforma.

## **8. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo contenido original creado por HEBARO LLC es de su propiedad. El contenido subido por los usuarios sigue siendo suyo, pero otorgan a HEBARO una licencia irrevocable, no exclusiva, mundial, libre de regalías, transferible y sublicenciable para usar, alojar, almacenar, reproducir, modificar, crear obras derivadas, comunicar, publicar, ejecutar y mostrar dicho contenido para los fines operativos y promocionales de la Plataforma.

### **Uso Promocional de Imágenes**

Todo contenido fotográfico, gráfico o visual subido por el Usuario podrá ser utilizado por HEBARO LLC para fines de promoción, publicidad, exhibición o mercadeo dentro y fuera de la Plataforma, incluyendo redes sociales, anuncios pagados y canales asociados. El Usuario garantiza tener derechos sobre dicho contenido y libera a HEBARO de toda responsabilidad.

## **9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: MARKETPLACE**

HEBARO LLC no es responsable por:

- Veracidad o legalidad de productos.
- Entregas fallidas o productos defectuosos.
- Reembolsos, fraudes o garantías.
- Actividad fraudulenta de usuarios.
- Incumplimientos de normativas.

## **10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: SERVICIOS**

HEBARO LLC no es responsable por:

- Calidad o cumplimiento del servicio.
- Cancelaciones o daños a personas o propiedad.
- Licencias o seguros del proveedor.
- Evaluaciones manipuladas o servicios ilegales.

## **11. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES**

No se crea relación laboral, societaria o de representación entre HEBARO LLC y los usuarios.

## **12. MONITOREO Y AUDITORÍA**

HEBARO podrá auditar o investigar actividades en la plataforma por sospechas de incumplimiento.

## **13. SUSPENSIÓN DE CUENTAS**

HEBARO podrá suspender, cancelar o eliminar cuentas o contenido sin previo aviso por violaciones a estos términos.

## **14. EXENCIÓN DE GARANTÍAS**

HEBARO no garantiza resultados, disponibilidad continua, precisión, ni seguridad total del sistema.

## **15. LIMITACIÓN DE DAÑOS**

La responsabilidad total de HEBARO nunca excederá el monto pagado por el usuario en los últimos seis (6) meses.

## **16. INDEMNIZACIÓN**

El Usuario se compromete a indemnizar a HEBARO ante reclamos derivados de su uso indebido de la Plataforma.

## **17. FUERZA MAYOR**

HEBARO no será responsable por incumplimientos debidos a causas fuera de su control razonable.

## **18. ARBITRAJE Y DISPUTAS**

Toda disputa será resuelta por arbitraje confidencial en Puerto Rico, salvo excepciones legales.

## **19. ASUNCIÓN DE RIESGO**

El uso de la Plataforma se realiza bajo el propio riesgo del Usuario.

## **20. RESTRICCIONES GEOGRÁFICAS**

El uso fuera de Puerto Rico y EE.UU. es bajo la responsabilidad del Usuario.

## **21. DIVISIBILIDAD**

Si alguna cláusula se considera inválida, el resto del acuerdo permanecerá vigente.

## **22. IDIOMA PREDOMINANTE**

En caso de discrepancia, prevalecerá la versión en español.

## **23. JURISDICCIÓN**

Las disputas se resolverán bajo las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, en los tribunales de San Juan.

## **24. NO AVAL NI ENDOSO**

HEBARO no garantiza, valida ni certifica a los usuarios ni sus productos o servicios.

## **25. RIESGO COMERCIAL**

El Usuario asume todos los riesgos comerciales por su cuenta.

## **26. RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS**

Toda acción legal deberá presentarse individualmente. Se renuncia a demandas colectivas contra HEBARO LLC.

## **27. NOTIFICACIÓN ANTES DE RECLAMOS**

Antes de iniciar acciones legales, el Usuario debe notificar a [info@hebaro.com](mailto:info@hebaro.com) e intentar resolver el conflicto.

## **28. HEBARO NO PROCESA PAGOS**

HEBARO no actúa como intermediario financiero ni maneja cobros o reembolsos.

## **29. CLÁUSULA FINAL**

La aceptación y uso continuo de la Plataforma constituye la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones.

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEBARO.COM

**Fecha de entrada en vigor: Agosto 25, 2025**

## 1. INTRODUCCIÓN

HEBARO LLC protege la privacidad del usuario. Esta Política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal.

## 2. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

- Información proporcionada: nombre, correo, teléfono, dirección, datos de pago y contenido publicado.
- Información automática: cookies, IP, navegador, ubicación, tiempo de navegación.
- Información de terceros: redes sociales vinculadas y herramientas externas.

## 3. USO DE LA INFORMACIÓN

Usamos los datos para:

- Brindar y mejorar nuestros servicios.
- Procesar pagos.
- Prevenir fraudes.
- Personalizar contenido y experiencia del usuario.

## 4. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

No vendemos datos personales. Podemos compartir información con:

- Proveedores de servicios (pagos, análisis, infraestructura).
- Autoridades cuando sea legalmente requerido.
- Plataformas publicitarias de forma anónimizada.

## 5. COOKIES

Usamos cookies para:

- Recordar preferencias.
- Medir desempeño.
- Personalizar anuncios.

Los usuarios pueden desactivar cookies desde su navegador.

## **6. SEGURIDAD**

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos, pero no garantizamos seguridad absoluta.

## **7. DERECHOS DEL USUARIO**

El Usuario puede solicitar acceso, corrección o eliminación de sus datos escribiendo a [info@hebaro.com](mailto:info@hebaro.com).

## **8. USO POR MENORES**

El uso de la Plataforma está prohibido a menores de 18 años. No recopilamos datos intencionalmente de menores.

## **9. DATOS MANEJADOS POR TERCEROS**

HEBARO no se responsabiliza por el uso indebido de datos realizado por vendedores, proveedores o enlaces externos.

## **10. LEYES DE PRIVACIDAD LOCALES**

HEBARO reconoce los derechos otorgados por la Ley 3-2018 de Puerto Rico y demás normativas aplicables.

## **11. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA**

Podremos actualizar esta política. Se notificará a los usuarios por medios electrónicos o mediante la Plataforma.

## **12. CONTACTO**

Para dudas o reclamos, puede escribirnos a: [info@hebaro.com](mailto:info@hebaro.com)